

Prekių gražinimas

Victoriassilver.lt prekių gražinimo sąlygos:

Jei neesate patenkinti pirkinio ar jis Jums netiko, pas mus be didelio vargo galite jį gražinti ir atgauti už jį sumokėtus pinigus, ar pakeisti netikusį pirkinį kita preke.

Prekių gražinimas:

- Prekes galite gražinti per 14 kalendorinių darbo dienų nuo prekės gavimo.
- Prekė turi būti gražinta nepažeista.
- Gražinama prekė turi būti kruopščiai supakuota, kad nebutų pažeista siuntimo metu (dažniausiai pakuotė kurioje buvo gauta prekė nėra tinkama gražinimui).
- Gražindami prekes parašykite prašymą gražinimui, jis turi būti laisvos formos su nurodyta data, taip pat jame turite nurodyti savo asmeninės banko sąskaitos numerį ir pasirašyti, jeigu pageidaujate, kad pinigai už gražintą prekę būtų pervesti į banko sąskaitą.
- Per 5 kalendorines dienas nuo jūsų gautos prekės gavimo, išsiųsime jums naują prekę arba gražinsime pinigus.

Brokuotos prekės keitimas:

- Jei prekė brokuota, jūs galite gražinti prekę arba pakeisti ją į kitą. Norėdami pakeisti prekę į brangesnę, turėsite sumokėti kainų skirtumą. Jei keičiama prekė bus pigesnė už pirmąją, mes gražinsime jums kainų skirtumą.
- **Broku nėra laikoma dėl netinkamos priežiūros, laikymo, naudojimo atsiradę mechaniniai pažeidimai, prekės išvaizdos pokyčiai ar natūralus nusidėvėjimas.**

Prekės atgal nepriimamos, jei :

- Buvo sugadintos.
- Dėl netinkamo laikymo, naudojimo, priežiūros prarado prekinę išvaizdą.
- Nuo jų buvo nuimtos originalios etiketės ar detalės.

Jei turite papildomų klausimų **[Parašykite mums](#)**